

Algemene Voorwaarden Derks & Gudde Letselschade

1. Opdrachtbevestiging

De opdrachtgever(client) verleent aan Derks & Gudde Letselschade, hierna te noemen 'D&GL', de opdracht tot belangenbehartiging inzake de door opdrachtgever ten gevolge van het ongeval geleden en te lijden schade.

2. Dienstverlening

De werkzaamheden die D&GL voor opdrachtgever verricht, wordt buitengerechtelijke juridische bijstand genoemd. Dat wil zeggen dat D&GL tracht de door opdrachtgever geleden en te lijden schade te verhalen zonder tussenkomst van de rechter. Indien het noodzakelijk wordt geacht om de Nederlandse rechter om een oordeel te vragen, dan zal D&GL de mogelijkheden daartoe met opdrachtgever bespreken. Met betrekking tot het inschakelen van medische- en andere deskundigen zullen vooraf, indien noodzakelijk, aanvullende afspraken met opdrachtgever worden gemaakt.

3. Behandeling van de zaak

Indien en zolang de zaak bij D&GL in behandeling is, is opdrachtgever verplicht om alle in verband met de behandeling van de zaak gewenste medewerking te verlenen, tijdig juiste inlichtingen te verstrekken en alle relevante stukken ter beschikking te stellen. Bij het schenden van die verplichting kan D&GL de gemaakte kosten en honorarium verhalen op opdrachtgever. Indien opdrachtgever voortijdig de zaak bij D&GL beëindigt of indien niet wordt voldaan aan het bepaalde in de eerste zin van dit artikel, zal D&GL de inmiddels gemaakte kosten bij opdrachtgever in rekening brengen en zo mogelijk mogen verrekenen met de door de aansprakelijke partij aan opdrachtgever verstrekte of te verstrekken voorschotten en heeft D&GL het recht het dossier onder zich te houden totdat volledige betaling is geschied, tenzij de overdracht plaatsvindt aan een NKL(keurmerk) belangenbehartiger. D&GL houdt opdrachtgever op de hoogte van de stand van zaken in het schaderegelingsproces en adviseert over de voortgang daarvan.

4. Doorsturen gegevens

D&GL is gerechtigd alle informatie en gegevens die van belang zijn voor een juiste beoordeling van de schade, door te zenden naar de desbetreffende tegenpartij/verzekeraar/vertegenwoordiger, alsmede noodzakelijkerwijs bij de letselschaderegeling betrokken partijen.

5. Kosten juridische bijstand

Deze kosten worden ook wel 'buitengerechtelijke kosten van rechtsbijstand' genoemd en worden door D&GL verhaald op de aansprakelijke partij, c.q. diens verzekeraar. Dit is mogelijk omdat deze kosten deel uitmaken van de schade, hetgeen bij wet is geregeld. D&GL kan deze kosten, als deskundig en professioneel belangenbehartiger, als afzonderlijke schadepost, op de aansprakelijke partij vorderen. De verhaalde buitengerechtelijke kosten komen toe aan D&GL. Mocht opdrachtgever schuld dragen aan het ontstaan van het ongeval en daarmee het letsel, dan is de aansprakelijke partij, c.q. diens verzekeraar, in de regel gehouden (uitzonderingen daargelaten) deze kosten te betalen naar verhouding van het eigen aandeel in de schuld. Ten aanzien van de resterende kosten zal D&GL apart schriftelijke afspraken maken met opdrachtgever. Indien externe [partijen moeten worden ingeschakeld (buiten onze medisch adviseur om) dan maken wij vooraf schriftelijke afspraken met opdrachtgever over de financiering daarvan.

6. Onherroepelijke Cessie; Overdracht van kosten

Opdrachtgever stemt ermee in dat de behandelkosten van D&GL bij de (verzekeraar van de) aansprakelijke partij in rekening worden gebracht en draagt hierbij de aanspraak op de vergoeding van deze kosten onherroepelijk over aan D&GL.

7. Ontvangst betalingen

D&GL is een voorstander van rechtstreekse betaling van de schadepenningen aan opdrachtgever door de (verzekeraar van de) aansprakelijke partij. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever

om D&GL tijdig op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen/ontwikkelingen die van belang zijn voor het betalingsverkeer tussen aansprakelijke partij en opdrachtgever.

8. Overdracht behandeling

Indien opdrachtgever ervoor kiest om de behartiging van diens belangen over te dragen aan een andere belangenbehartiger, gaat opdrachtgever ermee akkoord dat diens letselschadedossier pas wordt overgedragen nadat het aan D&GL toekomende honorarium en de door D&GL ten behoeve van het dossier gemaakte kosten zijn voldaan door opdrachtgever, de opvolgend belangenbehartiger of de aansprakelijke partij.

9. Aansprakelijkheid D&GL

D&GL is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door D&GL van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat D&GL voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd hebben dan een half jaar, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. D&GL is niet aansprakelijk voor de door haar, met (al dan niet stilzwijgende) toestemming van opdrachtgever, ingeschakelde partijen. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in de hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

10. Privacy en gegevens verwerking

D&GL houdt zich bij het verwerken van persoonsgegevens aan de AVG/GDPR en verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, behoudens openbaarmaking en verplichtingen die de wet haar haar opdraagt.

Juni 2024 / Algemene voorwaarden

Klachtenreglement

Indien u andere verwachtingen had van onze dienstverlening, meld het ons, dan zoeken wij samen naar een passende oplossing.

De letselschadespecialisten van Derks & Gudde Letselschade zijn er voor u, de client. Zij leveren kwaliteit en behandelen het letselschadeslachtoffer met respect.

Als er dan toch iets niet naar uw wens is verlopen, hebt u houvast aan het onderstaande klachtenreglement:

1. U zendt een email naar info@derksgudde.nl met vermelding van uw naam, telefoonnummer, uw dossiernummer en de dossierbehandelaar. Daarin geeft u aan op grond waarvan u een klacht indient.
2. Binnen twee werkdagen ontvangt u een ontvangstbevestiging met de mededeling dat uw klacht door de directie van Derks & Gudde Letselschade in behandeling wordt genomen.
3. De directie bestudeert het dossier en kan u om een aanvullende toelichting vragen.
4. De klacht wordt uiterlijk binnen 15 werkdagen na ontvangst van de klacht of de aanvullende toelichting inhoudelijk beantwoord.
5. Er wordt naar gestreefd om de afhandeling van de klacht binnen een maand te voltooien.
6. De directie gaat over de klacht in gesprek met de behandelaar van uw zaak en bespreekt eventuele verbeterpunten.
7. Indien er geen vertrouwen meer is tussen u en uw dossierbehandelaar, zult u een andere dossierbehandelaar toegewezen krijgen.